

# OH SNAP...



**NEIGHBORS.  
EMPOWERED.**

## Protect Your SNAP Benefits

The Northern Illinois Food Bank SNAP Outreach Team wants you to be aware that **SNAP Card Skimming** is on the rise, and we do not want you to fall victim.

### What is this and what does this mean?

Card skimming devices are placed in retail chains and these devices take a copy of your link (ebt) card & pin once you swipe the card and input your pin at the time of checkout. Criminals can then use the information to make a fake link (ebt) card and steal all your SNAP benefits. You will not know your benefits were stolen until you go to the store to purchase groceries. The Department of Human Service is aware of this fraudulent activity and can replace link (ebt) cards and reimburse victims, which is why it is so important that you monitor your card and balance.

### How can you protect yourself?

- Avoid simple pins. Create a unique four-digit pin.
- Keep your card number & pin number secret, never share it.
- Beware of suspicious phone calls requesting your card and pin number
- Change your pin often, monthly if you can remember.
- Check your link (ebt) account balance often. If you see a suspicious charge, change your pin right away & report the activity to your local DHS office.
- Contact your local DHS office right away if you think you are a victim of card skimming or if your benefits were stolen.

### How can I check my balance?

- Call the Link Card Hotline: (800) 678-5465
- Set up an account on the ebtEDGE website @ <https://www.ebtedge.com/gov/portal/PortalHome.do>  
**Please note:** You must have an email address in order to use this site
- Download the Providers app @ <https://www.joinproviders.com/>  
**Please note:** you need a smartphone in order to use this app

The Northern Illinois Food Bank SNAP Outreach team can help you with this process and understand how you can fight SNAP Fraud.

Give us a call at (844) 600-7627 or book an appointment at

<https://outlook.office365.com/owa/calendar/NorthernIllinoisFoodBankSNAPAssistance@northernilfoodbank.org/bookings/>

**Have more questions or need help,  
reach out to Northern Illinois Food Bank SNAP Hotline:**

**(844) 600-7627**

**[SNAP@northernilfoodbank.org](mailto:SNAP@northernilfoodbank.org)**

**[SolveHungerToday.org/snap-food-stamps](https://SolveHungerToday.org/snap-food-stamps)**

This institution is an equal opportunity provider. This project has been funded at least in part with Federal funds from the U.S. Department of Agriculture. The contents of this publication do not necessarily reflect the view or policies of the U.S. Department of Agriculture, nor does mention of trade names, commercial products, or organizations imply endorsement by the U.S. Government.

This project has been funded at least in part with Federal funds from the U.S. Department of Agriculture. The contents of this publication do not necessarily reflect the view or policies of the U.S. Department of Agriculture, nor does mention of trade names, commercial products, or organizations imply endorsement by the U.S. Government.

This institution is an equal opportunity provider and employer.



# OH SNAP..



**NEIGHBORS.  
EMPOWERED.**

## Proteja sus beneficios de SNAP

El equipo de SNAP dentro de Northern Illinois Food Bank quiere que usted sepa que el número de estafas de tarjetas SNAP/Link va en aumento y no queremos que usted sea víctima.

### ¿Qué es esto y qué significa?

Los dispositivos de extracción de tarjetas se colocan en diferentes cadenas de tiendas. Estos dispositivos toman una copia de su tarjeta Link (EBT) y su número de clave (PIN) una vez que usted la ingresa al momento de pagar. Luego, los delincuentes pueden usar la información para hacer una falsificación de su tarjeta link(ebt) y robar todos sus beneficios de SNAP. Usted no sabrá que le robaron sus beneficios hasta que vaya a la tienda a comprar alimentos. El Departamento de Servicios Humanos, tiene conocimiento de esta actividad fraudulenta, y pueden reemplazar las tarjetas Link (ebt) y reembolsar a las víctimas, por lo que es tan importante que controle su tarjeta y su saldo.

### ¿Cómo puedes protegerte?

- Evita los números de clave simples, crea una clave (PIN) única de cuatro dígitos.
- Mantenga en secreto su número de tarjeta y número de clave (PIN), nunca los comparta.
- Tenga cuidado con las llamadas telefónicas sospechosas que solicitan su tarjeta y número de clave (PIN).
- Cambie su clave (PIN) con frecuencia, mensualmente si lo recuerda.
- Verifique el saldo/balance de su cuenta de Link (ebt) con frecuencia. Si ve un cargo sospechoso, cambie su PIN de inmediato & informe la actividad a su oficina local del DHS.
- Comuníquese con su oficina local del DHS de inmediato si cree que es víctima de robo de tarjeta o si sus beneficios fueron robados.

### ¿Cómo puedo consultar mi saldo?

- Llame a la línea directa de Link Card: (800) 678-5465
- Configure una cuenta en el sitio web de ebtEDGE @ <https://www.ebtedge.com/gov/portal/PortalHome.do>  
Tenga en cuenta: Usted debe tener una dirección de correo electrónico para poder utilizar este sitio
- Descargue la aplicación Proveedores @ <http://www.joinproviders.com/>  
Tenga en cuenta: Usted necesita un teléfono inteligente para poder utilizar esta aplicación

El equipo de SNAP dentro de Northern Illinois Food Bank puede ayudarlo con este proceso y comprender cómo puede luchar contra el fraude SNAP.

Llámenos al (844) 600-7627 o reserve una cita en

<https://outlook.office365.com/owa/calendar/NorthernIllinoisFoodBankSNAPAssistance@northernilfoodbank.org/bookings/>

**Si tiene más preguntas o necesita ayuda, comuníquese con  
Northern Illinois Food Bank Línea directa de SNAP:**

**(844) 600-7627**

[SNAP@northernilfoodbank.org](mailto:SNAP@northernilfoodbank.org)

[SolveHungerToday.org/snap-food-stamps](https://SolveHungerToday.org/snap-food-stamps)

Este proyecto se ha financiado en parte con fondos federales del Departamento de Agricultura de los EE.UU. El contenido de esta publicación no necesariamente refleja la opinión o las políticas del Departamento de Agricultura de los EE.UU, ni la mención de nombres comerciales, productos comerciales u organizaciones implica apoyo del gobierno de los EE.UU.

Esta institución es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

