



Do you know when your SNAP or Medicaid benefits expire?



**You must take action to ensure your SNAP and
Medicaid benefits don't expire!**

**If you need assistance updating your information for the
state or have questions, call our SNAP Helpline at
844-600-7627**

You will receive a renewal notice from the Illinois Department of Human Services (IDHS) for you to complete to determine your eligibility for benefits. Now is the time to make sure your information is up to date, which will prevent the termination of your benefits. **Your benefits may be canceled if you do not complete a redetermination/renewal notice.**

Is your address current with the DHS office? If not, You could be missing important information about your Case.

How do I update my information?

- Call Northern Illinois Food Bank's SNAP Outreach Team at (844) 600-7627
- Call the HFS (Health and Family Services) at (877) 805-5312
- Complete the HFS web form @ www2.illinois.gov/hfs/address
- You can go to ABE.Illinois.gov by creating/using Manage My Case account

Reporting Periods:

SNAP: Once a year **until** the health emergency is over. Once it is over, you will have to complete a mid-point report six months after receiving benefits and a redetermination after a year. This enables the state to decide if anything has changed if you are still eligible and need benefits.

Medical: Once a year the state will send a redetermination to check to see if you are still eligible for benefits.

Need help? Call Northern Illinois Food Bank SNAP Helpline: (844) 600-7627 Today.



Sabe usted cuando sus beneficios de SNAP O Medicaid caducan?



Usted debe tomar acción para asegurar que sus beneficios de SNAP y Medicaid no caduquen!

Si usted necesita apoyo para actualizar su información de el estado o tiene preguntas, llame a nuestra línea de SNAP al 844-600-7627

Usted recibirá una notificación de renovación del Departamento de Servicios Humanos de Illinois (IDHS) para completar y determinar su elegibilidad para beneficios. Ahora es el tiempo de asegurarse que su información esté al día, lo cual impedirá la expiración de sus beneficios. **Sus beneficios pueden ser cancelados si usted no completa la notificación de redeterminación/renovación.**

Esta actual, su dirección con la Oficina de DHS? Si no, quizás no está recibiendo toda la información de su Caso.

Como pongo al dia mi información?

- Llame al equipo de alcance SNAP de Northern Illinois Food Bank al (844) 600-7627
- Llame a HFS (Salud y Servicios Familiares) al (877) 805-5312
- Complete la forma de HFS de internet @ www2.illinois.gov/hfs/address
- Usted puede ir a ABE.Illinois.gov creando/usando Administrar Mi Caso

Necesita ayuda? Llame a Northern Illinois Food Bank linea de SNAP: (844) 600-7627 Hoy.



Sabe usted cuando sus beneficios de SNAP O Medicaid caducan?



Periodos de presentación de informes:

SNAP: Una vez al año **hasta que** la emergencia de salud termine. Una vez que termine, usted tendrá que completar un reporte a punto medio seis meses después de recibir beneficios y una redeterminación después de un año. Esto habilita al estado a decidir si algo ha cambiado y usted sigue elegible y necesita beneficios.

Médico: Una vez al año el estado mandará una redeterminación para revisar si usted sigue elegible para beneficios.

Necesita ayuda? Llame a Northern Illinois Food Bank línea de SNAP: (844) 600-7627 Hoy.